

# RETRAGERE PRODUS DE PE PIAȚĂ



SUBIECT: [SAFETY] – RETRAGERE PRODUS – VESTA DE SALVARE 150 N + HAM -  
DECATHLON  
ABORDARE PRIVIND SIGURANȚA

Numele Clientului: XXXXXXXXXXXXX

Număr card: XXXXXXXXXXXXX

Stimați clienți,

Vă mulțumim pentru încrederea acordată vestei de salvare LJ 150 N + HAM de la TRIBORD. Ca parte a controalelor noastre de calitate, echipele TRIBORD au identificat un posibil risc la următorul produs: **LJ 150N + HAM NOU - TRIBORD – cod model: 8641609.**

**Dacă ați cumpărat acest produs între 12 aprilie 2021 și 27 august 2021 inclusiv**, sunteți afectat de această campanie de verificare.

În cazuri foarte rare, există un risc ca hamul să se rupă dacă alunecați peste bord. Acest defect nu afectează flotabilitatea produsului, dar poate însemna că nu mai sunteți legat de ambarcațiune, făcând astfel imposibil să rămâneți în siguranță.

Acordăm o atenție deosebită calității produselor de siguranță pe care le proiectăm pentru utilizatorii noștri și nu dorim să ne asumăm niciun risc și, prin urmare, am decis să retragem de pe piață acest produs.

## **NU MAI UTILIZAȚI VESTA DE SALVARE**

Puteți solicita o rambursare în orice magazin DECATHLON.

Vă invităm să returnați produsul la cel mai apropiat magazin pentru o rambursare.

În cazul în care nu vă puteți deplasa la magazin, vă rugăm să contactați centrul nostru de relații cu clienții la numărul 021.408.5005 conform programului afișat pe [www.decathlon.ro](http://www.decathlon.ro) la secțiunea „contactati-ne”, pentru a obține răspunsuri la întrebările dvs.

Vă mulțumim pentru înțelegere și ne cerem scuze pentru neplăcerea cauzată.

LEADER BRAND MANAGER TRIBORD  
2 avenue de la capitainerie  
Pôle Central des Minimes  
17000 La Rochelle