

Subiect: RETRAGERE PRODUS DE PE PIAȚĂ

Stimate utilizator,

Ne-ați acordat încrederea dvs. când ați achiziționat produsul: LEARN 500, de la marca OXELO

Vă mulțumim pentru acest lucru.

LEARN 500 Scooter			
Cod model	8555206	8555207	8555205
Cod articol	2939387	2939388	2939386
Denumire	LEARN 500 BLUE	LEARN 500 PINK	LEARN 500 YELLOW/JAUNE

Vă rugăm să nu mai utilizați acest produs

Mulți dintre dvs. ați ales acest produs și vă mulțumim pentru acest lucru.

Din păcate, ca urmare a proceselor noastre de asigurare a calității, echipele OXELO au identificat un risc potențial legat de ruperea ghidonului de direcție al trotinetei.

Este posibil să apară progresiv o fisură, ce poate provoca ruperea ghidonului de direcție în timpul folosirii, iar copilul poate să cadă.

Angajamentul nostru față de calitatea produselor pe care le concepem pentru utilizatorii noștri este de așa natură, încât nu dorim să ne asumăm niciun risc și am decis să retragem de pe piață acest produs.

Sunteți vizat dacă ați achiziționat produsul în intervalul de la 24 ianuarie până la 30 septembrie, inclusiv.

Vă invităm să returnați produsul dvs. la magazinul cel mai apropiat în schimbul unei rambursări integrale a costului.

În cazul în care nu vă puteți deplasa la magazin, vă rugăm să contactați centrul nostru de relații cu clienții la numărul 021.408.5005 conform programului afisat pe www.decathlon.ro la secțiunea „contactati-ne”, pentru a obține răspunsuri la întrebările dvs.

Vă mulțumim pentru înțelegere și ne cerem scuze pentru neplăcerea cauzată.

Investim toată energia noastră în găsirea unor soluții de substituție pentru acest produs care să se potrivească folosirii în siguranță pentru tinerii noștri utilizatori.

[Boumedienne BOUALAOU](#)

Lider OXELO

B'TWIN VILLAGE

1 rue du Professeur Langevin

59 000 Lille

Franța

