

# RETRAGERE PRODUS DE PE PIAȚĂ

Stimate client,

Vă mulțumim pentru încrederea acordată atunci când ați achiziționat unul sau mai multe din aceste produse.

Din păcate însă, am detectat un conținut de oxid de etilenă mai mare decât limita stabilită de reglementări într-un ingredient al produsului de mai jos, pentru anumite loturi de produse.

În mod concret una dintre materiile prime utilizate în realizarea produsului (carbonatul de calciu) a prezentat valori peste media admisă de reglementările în vigoare.

Nu există nici un incident relativ la utilizarea acestui produs, și, conform declarațiilor autorităților riscul asupra sănătății pentru acest tip de contaminare, apare doar în cazul utilizării zilnice, pentru o perioadă foarte îndelungată a produsului.

Ca măsură de precauție, am decis să retragem următoarele produse și loturi:

| Imagine produs                                                                      | Denumire produs                                                                                      | Cod de bare                                                                         | Lot vizat                                  | Găsiți numărul lotului                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>MÂNCARE<br/>DESHIDRATATĂ<br/>TREKKING PUI<br/>CURRY CU OREZ<br/>FĂRĂ GLUTEN<br/>ref : 8553380</b> |  | <b>Lot : 16621003<br/>DDM : 15.06.2024</b> | <br><b>Pe spatele<br/>produsului</b> |

Dacă ați achiziționat acest produs între **28 Iunie și 16 August 2021** inclusiv, sunteți potențial afectat de această campanie de retragere de pe piață și este necesară o acțiune din partea dumneavoastră.

Vă rugăm să verificați numărul lotului de pe produsul vostru și să îl comparați cu loturile din tabelul de mai sus.

**DACĂ AVEȚI UNUL DIN ACESTE LOTURI, VĂ RUGĂM SĂ NU MAI CONSUMAȚI ACEST PRODUS ȘI SĂ ÎL ADUCEȚI ÎNAPOI ÎN MAGAZIN PENTRU A FI SCHIMBAT SAU PENTRU O RAMBURSARE, LA ALEGEREA DUMNEAVOASTRĂ (CHIAR DACĂ PRODUSUL ESTE INCOMPLET).**

În cazul în care nu vă puteți deplasa, vă rugăm să contactați centrul nostru de relații cu clienții la numărul 021.408.5005 conform programului afisat pe [www.decathlon.ro](http://www.decathlon.ro) la secțiunea „Contactați-ne”, pentru a obține răspunsuri la întrebările dumneavoastră.

Vă mulțumim pentru înțelegere și ne cerem scuze pentru neplăcerea cauzată.

Frédéric Mò,

Responsabil Forclaz