

RETRAGERE PRODUS DE PE PIAȚĂ

SUBIECT: **RETRAGERE PRODUS DE PE PIAȚĂ** – Suplimente Alimentare FOUGANZA – CALITATE DECATHLON

Stimate Client,

Ne-ați acordat încrederea dumneavoastră prin achiziția unuia dintre produsele noastre și vă mulțumim.

Am descoperit un conținut de oxid de etilenă peste limita admisă, într-un ingredient din cele 3 produse de mai jos.

Ca măsură de precauție, am decis retragerea de pe piață a următoarelor produse și loturi:

Poza produsului			
Denumire produs	SUPLIMENT ALIMENTAR BIOTIN DE ECHITATIE PENTRU CAI/PONEI – 1 KG	SUPLIMENT ALIMENTAR DE ECHITATIE CU MULTI-VITAMINE PENTRU CAI ȘI PONEI – 900G	STIMULENT SUPLIMENTAR DE DIETĂ CU MULTI-VITAMINE PENTRU CAI ȘI PONEI – 2KG
Cod Model	8588310	8588316	8640822
Cod de bare	3583787733905	3583787733899	3583787500736
Număr lot vizat	VA14 VC15 VD12 VE26A VF07A VG13A VH16 VB11B	VA27A VB22A VC02A VD01 VE03 VE28A VF15A VG15 VG27 VH17B	VH17E VG15A VG27A VE25B VF23 VG06A
Locul unde găsiți numărul de lot al produsului			

Ați cumpărat acest produs **între 20 ianuarie 2021 și 20 septembrie 2021 inclusiv**, deci sunteți vizat de această campanie de retragere de pe piață și **este necesară o acțiune din partea dvs..**

Vă rugăm să verificați numărul de lot de pe produs și comparați-l cu loturile din tabelul de mai sus.

Dacă aveți unul dintre aceste loturi, vă rugăm să nu mai folosiți acest produs și să îl returnați în cel mai apropiat magazin Decathlon pentru schimb sau rambursare (chiar dacă produsul este incomplet)

Riscurile pentru sănătate pot apărea numai după un consum frecvent, în cantități mari și pe termen lung.

Angajamentul mărcii FOUGANZA este să ofere, în continuare, cele mai bune produse pentru oameni, cai și mediu. Regretăm sincer că această contaminare afectează și produsele noastre.

În relații strânse și permanente cu autoritățile, vom continua să ne asigurăm că produsele noastre îndeplinesc pe deplin normele de sănătate.

În cazul în care nu vă puteți deplasa la magazin, vă rugăm să contactați centrul nostru de relații cu clienții la numărul 021.408.5005 conform programului afisat pe www.decathlon.ro la secțiunea „contactati-ne”, pentru a obține răspunsuri la întrebările dvs.

Vă mulțumim pentru înțelegere și ne cerem scuze pentru neplăcerea cauzată.

Claire VALADE , Manager Fouganza