

Dacă ați achiziționat bicicleta pliabilă Tilt 900 (model 2606266) între **01.08.2019 și 21.10.2019**, următoarele informații sunt pentru dvs.



2606266 - TILT 900

Vă rugăm să reveniți cu produsul într-un magazin Decathlon pentru efectuarea unei reparații urgente.

În cadrul procedurilor de control al calității și siguranței, echipele Decathlon au observat o problemă. Din cauza aplicării de adeziv insuficient pe șurubul tijei ghidonului, acest șurub se poate slăbi. Astfel, în timpul utilizării, există riscul ca ghidonul să se deplaseze, determinând căderea clientului. Din acest motiv, am decis să retragem de pe piață bicicleta TILT 900 din brandul Btwin.



Reparația este simplă și rapidă și va remedia complet această problemă.

Centrul nostru de relații clienți este gata să vă răspundă la orice întrebare. Apelați 0214085005, de luni până duminică între orele 09:00 și 20:00.

DECATHLON vă mulțumește pentru înțelegere și își cere scuze pentru eventualele neplăceri create.

Manager Departament Sportiv „Biciclete intermodale”

4 Rue du Professeur Langevin

BP 90389 - 59000 Lille

Mentțineți afișat până la 04.05.2020