

## RETRAGERE PRODUS DE PE PIAȚĂ

Ca urmare a procedurii noastre de asigurare a calității, echipa ELOPS a descoperit un risc potențial identificat la câteva bucăți din următorului produs: **SCAUN COPIL 100 BCLIP**

Dacă ați cumpărat acest produs, în perioada 1 octombrie 2018 și 20 noiembrie 2019 inclusiv

sunteți interesat de această notă informativă:

**Vă rugăm să NU mai utilizați Scaunul de copil dacă ați descoperit defecțiunea de mai jos:**

În cazuri foarte rare, punctul de atașare a cataramei pentru copil este posibil să se rupă. Acest lucru se întâmplă dacă pe partea din față a cataramei negre apare o linie albastră turcoaz. Vă rugăm să verificați scaunul pentru copii folosind fotografiile de mai jos:



În cazul în care observați această linie albastru turcoaz la scaunul de copil, vă invităm să reveniți la magazinul Decathlon. Acest produs defect va fi schimbat (în funcție de stocul disponibil: vi se va propune un alt model), sau veți fi rambursat.

În cazul în care există dubii în timpul verificării, vă rugăm să mergeți la magazinul dvs. Decathlon.

Centrul nostru de relații cu clienții vă stă la dispoziție pentru a vă răspunde la toate întrebările, la **021 4085005**, de luni până vineri, de la 09:00 la 20:00, iar sambata si duminica de la 10:00 la 19:00.

Vă rugăm să acceptați scuzele noastre pentru neplăcerea cauzată.

Cu stimă,

**Afișat până la 3 iulie 2020**