

RETRAGERE PRODUS DE PE PIAȚĂ

SUBIECT: **Retragere produs de pe piață** - Suplimente alimentare - CALITATE DECATHLON

Stimate client,

Vă mulțumim pentru încrederea acordată achiziționând unul sau mai multe din produsele de mai jos.

Din păcate însă, am detectat un conținut de oxid de etilenă mai mare decât limita stabilită de reglementări pentru un ingredient al celor 5 produse de mai jos, pentru anumite loturi de produse.

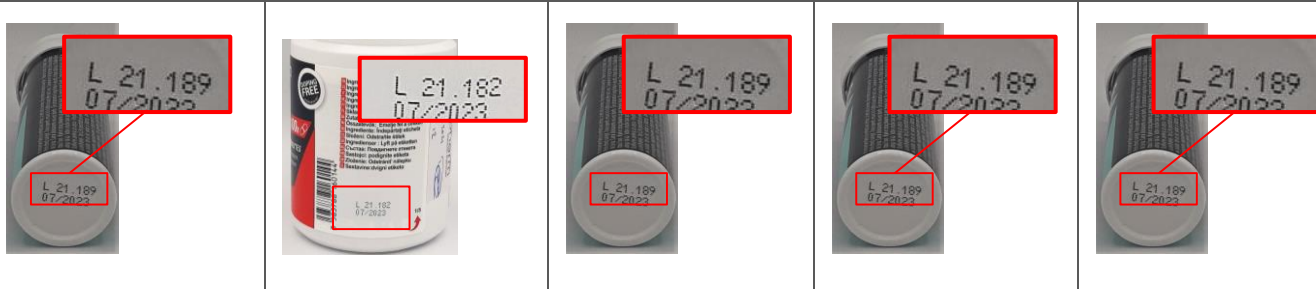
În mod concret una dintre materiile prime utilizate în realizarea produsului (carbonatul de calciu) a prezentat valori peste media admisa de reglementarile în vigoare.

Nu exista nici un incident relativ la utilizarea acestui produs, și, conform declaratiilor autoritatilor riscul asupra sănătății pentru acest tip de contaminare, apare doar în cazul utilizării zilnice, pentru o perioada foarte îndelungata a produsului.

Ca măsură de precauție, am decis să retragem de pe piață următoarele produse și loturi:

<p>Fotografia ambalajului produsului potențial afectat</p>		 <p>sau</p> 			
<p>Denumire produs</p>	<p>Vitamine + Minerale 30 tablete Gust de portocale</p>	<p>Capsule cu săruri 100 capsule Electroliți</p>	<p>Tablete cu electroliți "ECOSIZE" 2 x 20 tablete Aromă de lămâie</p>	<p>Tablete cu electroliți 2 x 10 tablete Gust de zmeură</p>	<p>Tablete cu electroliți 2 x 10 tablete Aromă de lămâie</p>
<p>Cod de bare</p>	<p>3583788426585</p>	<p>3583788160144</p>	<p>3583787561478</p>	<p>3583787572207</p>	<p>3583787572191</p>
<p>Număr loturi afectate</p>	<p>L 21.140 L 21.189</p>	<p>L 21.182</p>	<p>L 21.166</p>	<p>L 21.188</p>	<p>L 21.167</p>

Unde pot găsi numărul de lot pe produsul meu?



Ați achiziționat acest produs **între 19 iunie 2021 și 12 august 2021, inclusiv**, deci sunteți potențial afectat de această campanie de retragere de pe piață și **este necesară o acțiune din partea dvs.**

Vă rugăm să verificați numărul lotului pe produsul dvs. și să îl comparați cu loturile din tabelul de mai sus.

În cazul în care dețineți produse din unul din aceste loturi, vă solicităm să încetați să le consumați și să le returnați la magazinul ales de dvs. pentru schimbare sau rambursarea costului (chiar dacă produsul este incomplet).

În cazul în care nu vă puteți deplasa la magazin, vă rugăm să contactați centrul nostru de relații cu clienții la numărul 021.408.5005 conform programului afisat pe www.decathlon.ro la secțiunea „contactati-ne”, pentru a obține răspunsuri la întrebările dvs.

Vă mulțumim pentru înțelegere și ne cerem scuze pentru neplăcerea cauzată.

Jeremie SIINO, Responsabil Aptonia