Condiții generale de vânzare

Garanție

Societatea noastra, in calitate de vanzator, asigura calitatea produselor achiziționate. Perioada de garantie comerciala a produselor de incaltaminte, imbracaminte si accesorii comercializate de societatea noastra este de 30 de zile de la data livrari produsului.
In conditii normale de utilizare aceste produse sunt garantate pentru orice defect de fabricatie pe o perioada egala cu durata medie de utilizare de 30 de zile de la data achizitionarii.

Prezentul certificat de garantie comerciala este intocmit si eliberat in conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, republicata si modificata prin OG nr. 9/2016 și ale OG nr. 21/1992, privind protectia consumatorilor, republicata și modificata.

Drepturile prevazute prin lege consumatorilor (inclusiv garantia legala de conformitate prevazuta de art. 2 alin. e¹ coroborat cu art. 16 si 16² din Legea nr. 449/2003) nu sunt afectate de garantia comerciala oferita.

Prin prezenta, consumatorii sunt informati in mod nemijlocit ca durata medie de utilizare a produsului este de 30 de zile de la achizitie, caz in care garantia legala de conformitate acordata consumatorilor (astfel cum este aceasta notiune definita de art.2 pct. 2 din OG nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor este limitata la aceasta perioada, in conformitate cu dispozitiile art. 16² din Legea nr. 449/2003.

In cazul cumparatorilor persoane juridice este aplicabila doar garantia comerciala de 30 de zile de la achizitie.

Pentru acordarea garantiei comerciale si respectiv a garantiei legale de conformitate este necesara respectarea stricta a instructiunilor precizate mai jos. In vederea unei utilizari cat mai indelungate a produselor de incaltaminte, recomandam alternarea purtatului a 2-3 perechi de incaltaminte. Trebuie să luaţi in considerare faptul că, odata cu timpul şi cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzura, iar aceasta nu reprezinta un defect care implica acordarea garantiei comerciale sau legale de conformitate.

Rambursare

Returnări gratuite

Echipa Originals vrea să porți doar ceea ce ți se potrivește perfect, așa că am simplificat procesul de returnare.

Dacă produsul comandat nu ți se potrivește, sau pur și simplu vrei să-l returnezi pentru că nu s-a conformat așteptărilor tale, vei primi retur gratuit, iar dacă alegi un produs de înlocuire, produsul îți va fi livrat gratuit!

Important:
Oferim returnări gratuite doar prin compania de curierat cu care lucrăm, așa că vă rugăm să ne contactați pentru a putea trimite un curier pentru a ridica coletul! Daca alegeti sa trimiteti coletul printr-o alta firma de curierat, veti fi responsabil pentru costurile de retur!

Adresa pentru trimiterea coletelor:
Către: SC Originals SRL
Email: help@originals.ro
Adresa: Calea Cristesti nr. 79, localitatea Holboca, judetul Iasi, cod postal 707250 (Contor postal rotunjit la localitatea Holboca, judetul Iasi, Romania)

POLITICA DE RETURNARE
În cazul în care produsul comandat (din orice motiv) nu corespunde așteptărilor clientului, Originals oferă clientului posibilitatea de a-l returna.

Important: Produsul trebuie returnat in starea in care clientul l-a primit, cu toate accesoriile originale, pentru a-si exercita dreptul de retur.

Adresa pentru trimiterea coletelor:

Către: SC Originals SRL
Adresa: Calea Cristesti nr. 79, localitatea Holboca, judetul Iasi, cod postal 707250 (Contor postal rotunjit la localitatea Holboca, judetul Iasi, Romania)

E-mail: help@originals.ro
Telefon: +40377702833

In cazul trimiterii unui colet cu Posta Romana, timpul de livrare este de 2-5 zile lucratoare iar coletul ajunge direct la oficiul postal rotunjit.

După verificarea faptului că produsul returnat este intact, clientul care trimite coletul va fi contactat de un consultant de vânzări Originals pentru a discuta toate detaliile legate de acest proces (schimb de produs sau retur de contravaloare etc.).

Rambursare pe cardul cu care a fost efectuată plata.

Perioada de 30 de zile calendaristice prevăzută pentru exercitarea acestui drept curge din ziua primirii produsului de către consumator.

Dacă returul se face în termenul legal de 30 de zile calendaristice și se alege o retur pentru valoarea comenzii, Originals va rambursa și contravaloarea returului extins (dacă clientul a ales anterior acest lucru).

Dacă produsul este returnat după 30 de zile calendaristice legale, se va reține valoarea returului prelungit.

Atunci când consumatorul își exercită dreptul de retragere unilaterală din contract, comerciantul este obligat să restituie suma plătită de consumator fără a solicita acestuia costurile aferente rambursării sumei.

Sumele vor fi rambursate în termen de 30 de zile calendaristice de la încetarea contractului de către consumator.

Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (cu toate accesoriile, etichetele și documentele însoțitoare).

Important: În toate cazurile de mai sus, produsele trebuie returnate în starea în care au fost primite.

Motive pentru care Originals va refuza returnarea produselor:
Deteriorarea sau contaminarea produsului din cauza ambalajului necorespunzător și a deteriorării anterioare a ambalajului original.

Utilizați produsele și trimiteți semne de uzură sau mirosuri nepotrivite.

Costuri de retur

Returnare gratuita

Termenul de livrare estimativ

48 de ore

Timp de efectuare a returului

14_Zile