

Condiții generale de vânzare

Garanție

Profesionist "GORILLA SPORTS ROMANIA S.R.L"

C.U.I: RO43787676

N.r. registrul comerțului:

Adresă: MUNICIPIUL PLOIESTI, STRADA POLIGONULUI, NR 1, C7, JUDET PRAHOVA

Date contact:

- mail:

- telefon:

Garantie persoane fizice 2 ani

Garantie persoane juridice 1 an

Garantia este valabila pe baza facturii , termenul de start fiind cel de pe factura , produsele pot fi inlocuite sau reparate doar daca cumparatorul a respectat montarea corecta fiind reprezentata de schita pe care o gaseste in cutia produselor comandate .

Pași retur

Politica de returnare a bunurilor

Cumpărătorul poate solicita returnarea produselor, in termenul de 14 zile, doar în următoarele situații:

Bunurile prezintă deteriorări severe;

Bunurile au fost livrate / facturate eronat. Livrarea altor produse decât cele solicitate trebuie semnalată imediat.

Cumpărătorul poate solicita Vanzatorului returnarea acestora pentru înlocuire, iar dacă bunurile nu mai sunt pe stoc, poate opta pentru înlocuire sau rambursarea integrală a contravalorii achitate. In situatia in care Cumparatorul opteaza pentru înlocuirea cu bunuri de o valoare mai mică, acesta va primi o rambursare parțială până la valoarea bunurilor înlocuite.

Costurile de retur și de transport pentru produsul înlocuitor, dacă este cazul, sunt suportate de Cumparator.

Bunurile prezintă defecte de productie;

Cumpărătorul poate notifica în scris Vânzătorul că renunța la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile de la primirea bunurilor. In conformitate cu art. 7 alin. 1 din O.G. 130/2000 (actualizata la zi), Cumpărătorul are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în scris, în termen de 10 zile de la data primirii bunului / bunurilor, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv. În acest caz, cheltuielile directe de returnare a produselor vor cădea, în sarcina Cumpărătorului.

Produsele trebuie să fie returnate în ambalajul original si să nu prezinte urme de uzură fizică sau deteriorare.

Produsele personalizate dupa cerintele Cumparatorului nu pot fi returnate.

În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face prin virament bancar în contul indicat de Cumpărător în cel mult 30 de zile de la primirea produsului returnat.

Rambursare

Se trimite un email la adresa suport@gorillasports.ro sau l.stroe@gorillasports.ro , mentionand numarul de comanda si numele cumparatorului

Restituirea sumei aferente returului o să fie efectuată în termen de cel mult 14 zile de la primirea articolului returnat, prin aceeași metodă de plată precum cea utilizată inițial, la plasarea comenzii.

Costuri de retur

Taxa de retur este acceasi cu taxa pe care clientul a platit-o intial pentru a i se livra comanda

Termenul de livrare estimativ

Dpd 1-2 zile lucratoare

Timp de efectuare a returului

14_Zile